

· 隨身讀系列 ·

社會福利
服務
小辭典



Contents

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| 7 | Chapter <u>01</u> 社會福利與福利理論 No.1~87 | 125 | Chapter <u>06</u> 兒童及少年福利服務 No.1~19 |
| 53 | Chapter <u>02</u> 社會安全 No.1~44 | 133 | Chapter <u>07</u> 婦女與家庭福利服務 No.1~15 |
| 71 | Chapter <u>03</u> 社會福利組織與社會福利服務方案評估 No.1~44 | 141 | Chapter <u>08</u> 身心障礙者與老人福利服務 No.1~37 |
| 87 | Chapter <u>04</u> 社會福利財務制度與福利服務輸送 No.1~58 | 157 | Chapter <u>09</u> 健康照顧與多元文化福利服務 No.1~16 |
| 111 | Chapter <u>05</u> 弱勢者與就業福利服務 No.1~22 | 163 | Index 索引 |

編者的話

.....

專有名詞

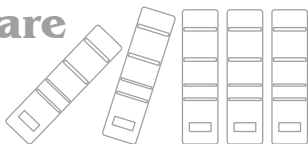
是構成學科的基礎，專有名詞將繁複的說明化為簡單的字詞，用簡單的幾個字，即可精確地表達複雜的意涵，如能遊刃有餘的精確運用專有名詞，將是考生展現堅強學科能力的最佳利器。本辭典收錄本考科的重要專有名詞，除以單元方式編排方式考生閱讀外，並特別建立英文索引，讓考生查找更為方便。

在公務人員高考、地方特考三等考試，「社會福利服務」考科均是申論題題型，因此，在申論如時要能凸顯考生在這個考科的優秀實力，專有名詞的專精使用非常重要。一個專有名詞的使用，一葉知秋，閱卷老師即可清楚判斷考生對於該議題的觀念是否正確及深入程度；同理可證，錯用專有名詞，與競爭對手的分數將差距極大，也將失去上榜的機會，考生必須善加運用專有名詞，且正確使用專名詞。考生詳加研讀本辭典收錄之專有名詞，將是邁向金榜之路的必要準備。

祝您 金榜題名！

Yours truly,
編者 陳思緯

Social Welfare Services



Chapter 01

社會福利與福利理論

社會福利

Welfare is the provision of a minimal level of well-being and social support for citizens without current means to support basic needs. In most developed countries, welfare is largely provided by the government from tax income, and to a lesser extent by charities, informal social groups, religious groups, and inter-governmental organizations.

1 ∴ 社會福利 Social Welfare

中文的「福利」或英文的 **welfare**，都意指著「幸福」或「福祉」（**well-being**）的意義。社會福利的定義為「一種國家的方案、給付與服務體系，以協助人民滿足其社會、經濟、教育與健康需求，此乃社會維持的基礎」。亦即，社會福利是一種慈善的助人活動；社會福利是舒緩與解決政治、社會、經濟問題的方法；社會福利是追求幸福的方法；社會福利是政府干預、資源再分配以促進人群幸福的方法；社會福利是一種有意識的集體性目的之行動；社會福利是預防困難與不幸的方法；社會福利是一門學科與研究領域。

2 ∴ 社會福利政策 Social Welfare Policy

美國社會政策學者吉爾（**Gill**）定義社會福利政策為：「社會對特定的社會需求或問題，如貧窮、兒童不當對待、低品質住宅等的回應」。

3 ∴ 社會政策 Social Policy

美國社會政策學者吉爾（**Gill**）定義為：「型塑整體社會的生活品質，人民的生活條件，以及人際關係與社會關係的努力。」；美國社會學者芮恩（**Rein**）指出，社會政策「不只是社會服務，還包括農業、經濟、人力、財政、環境發展，以及社會福利政策等產生的社會目的與後果，均屬社會政策的主題。」顯然，社會政策比社會福利政策寬廣，且層次更高。社會政策不只是一種公共政策（**public policy**），雖然它與公共政策界線並不明確；它還是一門學科訓練

(discipline)，及研究領域 (field of study)。學科訓練是指本身具有理論傳統與嚴謹的研究焦點，如同社會學或經濟學；研究領域則是指各種不同學科訓練背景的人選擇社會政策作為特定的研究旨趣，此時的社會政策比較像是被其他學科研究的公共政策。社會政策的範圍，英國學者馬歇爾 (Marshall) 指出，社會政策為「政府用以直接影響人民福利的政策，其行動是提供服務或所得給人民。其核心包括社會保險、公共救助、保健、福利服務、住宅政策等。」英國學者希爾 (Hill) 在比較各國社會政策時，界定社會政策為「由國家發動以促進人民福利的特定行動。」其範圍包括：社會安全、就業、健康照顧、社會照顧、教育等。晚近，歐洲聯盟所追求的社會歐洲 (Social Europe) 理想，已將環境政策、家庭政策納入社會政策中。有些學者遂將社會政策包括：所得維持、就業、住宅、社會服務、保健服務、教育、家庭政策、環境政策等。

4 ∴ 宏觀層次政策 Macrolevel Policy

指提供服務與給付的基本架構，含立法、管制與準則建立。通常發生在公私部門的上層。例如：美國的社會安全法案，台灣的社會福利政策綱領、大溫暖社會福利計畫、長期照顧十年計畫、國民年金法、身心障礙者權益保障法等。實務上是屬社會政策與立法的層次。

5 ∴ 中觀層次政策 Mezzolevel Policy

指行政層次的政策，以利組織產生直接與規律的運作。例如，社會局（處）或社會福利機構的組織分工、督導體系、人事招募、新進員工訓練、員工工作規則建立、財務政策、方案設計與評鑑等。實務上是屬社會福利行政，或社會工作管理的層次。

6 ∴ 微觀層次政策 Microlevel Policy

指社會工作人員轉譯其組織的宏觀層次與中觀層次的政策到服務使用者身上。包括社會工作人員作為一個基層科層人員（**street-level bureaucrats**）或第一線（**front-line**）服務人員，所進行的自由裁量與採取符合機構行為規範的個別行動。亦即，每位社會工作人員依其專業自主評估案主需求、核定案主資格、規劃服務方案、執行既定的政策的過程。但是，社會工作人員執行社會福利政策時，並非依樣畫葫蘆，也必須發現執行障礙、自我評鑑執行效果、回饋人民意見到決策層次，甚至建議新的行政管理、倡導新的政策與立法。實務上是屬社會工作實務的層次。

7 ∴ 以政策為基礎的專業 Policy-Based Profession

是指社會工作專業體系不只必須回應服務使用體系的需求、提供需求評估與服務，同時也要達成政策體系的目標、依政策提供給付與服務，並回應政策制定。基本上，這是一個專業體系、案主體系與政策體系間的三角關係（**triadic**）的工作場域，社會工作者是一位代表案主利益的專業服務提供者。

8 :: 以市場為基礎的專業 Market-Based Profession

是指社會工作專業體系只要回應案主的問題、評估需求、提供服務，並從案主身上獲得支付即可。基本上，這是一個專業體系與案主體系間的對體關係（dyadic）的工作場域，社會工作者像是一位販售其專業技術給案主的小生意人。

9 :: 家庭主義模式 Familistic Model

是指親族式的社會福利功能。家族成員分享服務、養兒防老、世代互惠、性別分工。家族提供的服務不只是經濟安全，還包括帳庫、情感支持等。家族照顧的規範是文化、血緣。隨著家庭功能的式微，單靠這種模型的社會照顧體系也很難存在於工業社會。

10 :: 社區主義模式 Communitarian Model

這包括宗教與互助組織的功能。社區居民依鄰里互助原則相互照顧，包括歐洲、美國 19 世紀中葉發源於城市的慈善組織會社、中國傳統的仕紳慈善行為，其服務提供的出發點是慈善與利他的行為。當代福利國家的大部分民間社會福利組織，都是這種精神下轉型的產物。

11 :: 個人主義模式 Individualistic Model

這是自由市場提供的社會福利功能。個人靠工作獲取薪資，再利用所賺取之薪資向市場購買社會服務，如托兒、養老、健康照顧、心理諮商等。因此，社會服務的取得完全依靠市場法則的對價交易；照顧服務也

| | | |
|---|---------------------|-----|
| 43 rd of Elizabeth | 伊麗莎白 43 號法案 | 017 |
| Absolute Poverty | 絕對貧窮 | 055 |
| Acceptability | 可接受性 | 089 |
| Accessibility | 可近性 | 088 |
| Accountability | 責信 | 104 |
| Accountability | 權責性 | 089 |
| Activation | 激活 | 112 |
| Active Aging | 活躍老化／活力老化 | 151 |
| Active Labor Market Policies, ALMP | 積極的勞動市場政策 | 113 |
| Activity Theory | 活動理論 | 152 |
| Adequacy | 足夠性 | 090 |
| Adoption | 收養服務 | 127 |
| Affordability | 可負擔性 | 089 |
| Aged Society | 高齡社會 | 149 |
| Ageing Society | 高齡化社會 | 149 |
| Ageism | 年齡歧視 | 155 |
| Aging in Place | 在地老化 | 149 |
| Aid to Families with Dependent Children Program, AFDC | 失依兒童家庭補助金方案 | 130 |
| Anti-Oppression | 反壓迫觀點 | 159 |
| Appropriate | 適當性 | 090 |
| Assets | 資產 | 116 |
| Assets-Based Welfare Theory | 資產累積福利理論／ 資產脫貧理論 | 114 |
| Availability | 可及性／可獲性 | 088 |
| Beveridge Model | 貝佛里奇模型 | 042 |
| Binary Principle | 二元原則 | 059 |
| Bisexual | 雙性戀 | 160 |

A

B

| | | |
|----------------------------|--------|-----|
| Bismarck Model | 俾斯麥模型 | 042 |
| Bread Scale | 麵包量度 | 020 |
| Ⓒ Case Management | 個案管理 | 105 |
| Centralization | 集中化 | 092 |
| Change Agent System | 改變司體系 | 107 |
| Child Abuse | 兒童虐待 | 126 |
| Child-Caring Institution | 兒童機構照顧 | 126 |
| Child Neglect | 兒童疏忽 | 126 |
| Child Protection | 兒童保護 | 126 |
| Civil Society | 民間社會 | 045 |
| Client System | 案主體系 | 107 |
| Combine Services | 綜合服務 | 093 |
| Coming Out | 出櫃 | 162 |
| Communitarianism | 社群主義 | 036 |
| Communitarian Model | 社區主義模式 | 011 |
| Community Care | 社區式照顧 | 158 |
| Community Forums | 社區討論會 | 075 |
| Community Household Survey | 社區調查法 | 074 |
| Competition Model | 市場競爭模式 | 101 |
| Competitive Employment | 競爭性就業 | 147 |
| Confucian State | 儒家福利國家 | 049 |
| Conservatism | 保守主義 | 025 |
| Consolidation Theory | 角色整合理論 | 153 |
| Consumerist Approach | 消費主義觀點 | 104 |
| Contracting | 契約化 | 101 |
| Contributory Benefits | 繳保費的給付 | 054 |
| Cooperation | 合作模式 | 103 |
| Copayment | 部分負擔 | 064 |
| CORPS CORPS | 架構 | 072 |

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-----|
| Cost-Effectiveness Analysis | 成本效益分析 | 081 |
| Cultural Competence | 文化能力 | 159 |
| Cultural Competence | 文化勝任能力 | 160 |
| Cultural Determinism | 文化決定論 | 039 |
| Cultural Sensitivity | 文化敏感度 | 160 |
| Cyclical Unemployment | 循環性失業 | 119 |
| Day Care Service | 托育服務 | 130 |
| Decentralization | 分散化 | 093 |
| De-Commodification | 去商品化 | 015 |
| Delphi Technique | 德爾菲法 | 075 |
| Democratic Approach | 民主觀點 | 104 |
| Democratic Socialism | 民主社會主義 | 029 |
| Development State | 發展型福利國家 | 050 |
| Diagnosis Related Groups, DRGs | 住院診斷關聯群 | 065 |
| Diffusion Model | 擴散模型 | 039 |
| Disability | 障礙 | 142 |
| Discontinuity | 不連續 | 092 |
| Disengagement Theory | 撤退理論／脫離理論 | 152 |
| Diversion | 轉向處遇 | 131 |
| Early Intervention | 早期療育 | 148 |
| Earned Income Tax Credit, ETIC | 工作所得稅額抵減 | 100 |
| East-Asia Welfare Regime | 東亞福利體制 | 049 |
| Economic Constitutionism | 經濟立憲主義 | 048 |
| Effectiveness | 效能性 | 090 |
| Effectiveness-Based Program Planning | 以成效為導向的方案規劃 | 082 |
| Efficiency | 效率性 | 090 |
| Employee Assistance Program, EAP | 員工協助方案 | 122 |

D

E