

何謂松浦彌太郎の「100個基本」？

經常有人問我：「松浦先生是從什麼時候開始思考這些事情的呢？」「開始思考的契機又是什麼？」其實我從沒想過這些問題，只是在每日的工作與生活中，隨時保持對人事物的好奇心，並仔細凝視著。有時靈光就會乍現，察覺到微小的感動、想法和諸多的美好。在這個時候，我會像是撿到寶而感到喜，並且寫下發現的過程及觸動。

每當重新審視這些筆記時，我會將「啊，我也想變成這樣」、「這個我想學」等想法，收藏在心中一隅。每天的各種體驗，都會以這種方式珍藏起來，直到有一天，遇到打從心底也認同的情況時，我才能確切體會到：「原來是這

對於過往，千萬別撒謊。

每個人都知道不應該說謊，但這往往僅限於眼下。提及過往時，你是否也會為了贏得他人的重視而添油加醋呢？即使不到說謊的程度，也可能為了將當時的行為正當化，而小幅度調整事實，對吧？過去的故事，除了你，沒有人能夠查證，撒個小謊也無傷大雅？就是因為這樣，才更顯罪孽深重啊。



希望得到支持者，必須先樹敵。

如果真心想要得到他人支持，必須學會表達自己的意見，才會出現對此「支持」的人與「完全反對」的人。畢竟我們不可能獲得所有人的支持。藉由這種方式與支持我們的人加深關係，不正是溝通應有的姿態嗎？意見含糊、左右搖擺的人不會樹敵，同樣的，也不會有支持者，充其量只是個八面玲瓏的人罷了。



與其讀 100 本書，
不如一本好書讀 100 遍。

一本接著一本數下去，當你說「我讀過這麼多書」時，到底學到了什麼？剩下的，似乎只有「讀完100本書」的紀錄罷了。倒不如找到一本好書反覆閱讀100遍。專心與即使讀了100遍仍有新意、深度的好書相處，就能夠學到更多。人際關係亦是如此。與其和100個人往來，不如與真正喜歡的人約會100遍，更能夠瞭解對方與自己的本質。

與時間成為好朋友。

追求時間喜歡的工作與生活。

與包括金錢、工具、周遭的所有一切做朋友是很重要的。我尤其希望能夠與時間變成好朋友。別忘了要追求時間喜歡的工作和生活。不追逐時間也不被時間追逐，與時間和平共處。時間雖然沒有具體形象也看不見，但，「我如何生活」等於「我如何與時間相處」。

何謂 COW BOOKS の「100 個基本」？

秉持著「自由」的理念，我們成立了 COW BOOKS 書店，轉眼已經過了十年。

該如何工作？守護著什麼？什麼是值得珍惜的？個人應該怎麼做？書店如何成長？目標是什麼？所有工作人員在開店之初便已經認真一一討論過。書店得以延續下來，我想，唯有大家一條心才能辦到。

因此，我將相當於每日店規的內容一一篩選後列表。這些只是基本原則，所以希望大家都要做到並牢牢記住，將每天的失敗當作教訓，並持續建立新的店規。這就是 COW BOOKS 的「100 個基本」。

我們每天的工作就是處理書店業務，即使有重要或掛心的事，也必須受制於眼前不得不做的工作。但，是什麼在支撐著這不得不做的工作？對此，我們彼此交換了意見。



眼前的客人
比響起的電話更重要。

接待客人時如果電話響起，不可以冒然接起電話。即使店裡只有你一個人，如果跑去接電話而讓眼前的客人等待，未免不合情理。一邊講電話、一邊單手把零錢遞給客人等行為更是失禮至極。電話響起就讓它繼續響。如果嫌吵，可以把電話拿起來放旁邊，阻止電話繼續響。另外，工作時，理所當然不應該把手機帶在身上。

創造過去不曾存在的事物。

凝想什麼是過去不存在的說話方式、服務、手段等，這是很重要的。當然也不能忘了普遍性的做法。以這種方式創造出全新的「理所當然」，並且跳脫「過去一直都是這樣做」、「一般是這樣做」的既定觀念，所激盪出來的點子，才有挑戰的價值。而過程中不斷發生的失敗，更是珍貴的寶物。



務必在目標進行到一半時
確認狀況。

沒有確認事情進行的狀況，是無法成功的。過程中，若不去追究還剩下百分之多少尚未完成，一定無法順利執行到最後的。所以，當每個人公佈自己本週的目標後，同事之間就必須互相確認「目前已經完成了多少」。

不急於追求結果。

別試著想要一步登天。每件事都需要花費等價的時間。這個道理就和做菜一樣，匆忙做出來的東西與花時間料理的菜餚完全大相徑庭。前進一步，退後兩步，這也是一種走路方式。工作上還有其他同事，體諒對方並給予時間也很重要。別忘了這句話：「倉促難成事」。